

Egyperces menedzsment

Ken Blanchard
Spencer Johnson

hvg  könyvek

A fordítás alapja:
Kenneth Blanchard – Spencer Johnson:
The New One Minute Manager

Published by arrangement with “HarperCollins Publishers”

© 2016 Kenneth Blanchard, Spencer Johnson

Fordította © Weisz Böbe, 2017

Szerkesztette: Sebes Katalin

Borítóterv: Tabák Miklós

HVG Könyvek
Kiadóvezető: Budaházy Árpád
Felelős szerkesztő: Dufka Hajnalka

ISBN 978-963-304-460-5

Minden jog fenntartva. Jelen könyvet vagy annak részleteit tilos reprodukálni, adatrendszerben tárolni, bármely formában vagy eszközzel – elektronikus, fényképezési úton vagy más módon – a kiadó engedélye nélkül közölni.

Kiadja a HVG Kiadó Zrt., Budapest, 2017
Felelős kiadó: Szauer Péter

www.hvgkonyvek.hu

Nyomdai előkészítés: Molnár Zsuzsa

Nyomás: Generál Nyomda Kft.
Felelős vezető: Hunya Ágnes



A szimbólum

Az Egyperces menedzsment szimbóluma mindannyiunkat arra emlékeztet, hogy naponta egy percet szánjunk rá, és nézzünk a vezetésünkre bízott emberek szemébe: tudatosítsuk, hogy ők a legfontosabb erőforrásaink.

Tartalom

Előszó	9
A keresés	13
Egyperces menedzsment – a jó vezető	18
Az első titok: egyperces célkitűzés	26
Egyperces célkitűzés: összefoglalás	34
A második titok: egyperces dicséret	36
Egyperces dicséret: összefoglalás	45
Az eredmények	48
A harmadik titok: egyperces iránymutatás	51
Egyperces iránymutatás: összefoglalás	60
Az egyperces menedzsment sikerének magyarázata	62
Miért hatékony az egyperces célkitűzés?	67

Miért hatékony az egyperces dicséret?	78
Miért hatékony az egyperces iránymutatás?	84
Az egyperces menedzsment új híve	98
Az egyperces menedzsment játékszabályai	100
Ajándék önmagunknak	102
Ajándék másoknak	105
Köszönetnyilvánítás	109
A kötet szerzői	111
A következő lépés	114
Jegyzetek	116
Név- és tárgymutató	117

Előszó

Az *Egyperces menedzsment* korábbi változata, *Az egyperces menedzser (The One Minute Manager)*¹ megjelenése óta a világ nagyot fordult. Ma a különféle szervezeteknek gyorsabban, kevesebb erőforrással kell működniük, illetve lépést tartaniuk a folyamatosan változó technológiával és a globalizációval.

Örömmel nyújtjuk át az *Egyperces menedzsment* című könyvecskét, amelynek segítségével hatékonyabban vezethetünk, menedzselhetünk és érhetünk el sikereket ebben a folyton változó világban.

Az immár klasszikussá vált, világszerte több millió embernek segítséget nyújtó módszer alapvető elvei változatlanok, így a történet egy része is ugyanaz maradt.

Ugyanakkor a világgal együtt az egyperces menedzsment módszere is változott. Naprakészebb, együttműködőbb szemléletet jelent a vezetéshez és az emberek motiválásához.

Annak idején, amikor a történetünk főszereplője tanítani kezdte a három titkot, a felülről lefelé irányuló vezetés volt a bevett módszer.

Manapság a hatékony vezetés inkább afféle vállvetve haladáson alapuló kapcsolatot jelent. Ezt tükrözi könyvünk friss szemlélete is.

Ma már mind a munkában, mind a magánéletünkben a kiteljesedést keressük. Azt szeretnénk, ha elköteleződhetnénk, és értelmes munkát végezhetnénk. Kevésbé vagyunk hajlandóak a munkahelyen kívüli szükségleteinkre szánt időt a munkával töltött időre cserélni.

Az *Egyperces menedzsment* módszerét használó vezető megérti ezt, és ennek megfelelően bánik az emberekkel – hiszen jól tudja, hogy a vállalat sikerességében csapatának tagjai kulcsszerepet játszanak. A tehetséges munkatársak megszerzését és megtartását alapvető jelentőségűnek tartja.

A kulcs az, ahogyan az új megközelítést *használja*.

Az ókori bölcs, Konfuciusz szavaival élve: „A tudottól tudni, hogy tudjuk; a nem tudotról pedig tudni, hogy nem tudjuk: ez az igazi tudás.”²

Bízunk benne, hogy olvasóink minél szélesebb körben igyekeznek alkalmazni azt a három titkot, amelyet az egyperces menedzsmentet használó vezető fed fel ebben a könyvben. Segítségükkel sikereket érhetünk el a bennünket körülvevő változó világban – nemcsak a munkatársainkkal és alkalmazottainkkal a munkahelyen, hanem a családunk és barátaink körében is. Egészségesebb, boldogabb és produktívabb élet vár ránk és mindazokra, akikkel dolgozunk, és akikkel együtt élünk.

Ken Blanchard
Spencer Johnson