
TALÁLD MEG A MIÉRTED!

MI MOTIVÁL MINKET ÉS CSAPATUNKAT?

Simon Sinek

David Mead – Peter Docker

A fordítás alapja:

Simon Sinek, David Mead, Peter Docker: *Find Your Why – A Practical Guide for Discovering Purpose for You and Your Team*

Copyright © Sinek Partners LLC., 2017

Fordította: © Garai Attila, 2018

Szerkesztette: Sebes Katalin

Könyvterv és borítóterv: Farah Assir, Elanor Thompson
A borítóadaptációt készítette: Kovács Péter

HVG Könyvek, Budapest, 2018
Kiadóvezető: Budaházy Árpád
Felelős szerkesztő: Dufka Hajnalka
www.hvgkonyvek.hu

ISBN 978-963-304-590-9

Minden jog fenntartva. Jelen könyvet vagy annak részleteit tilos reprodukálni, adatrendszerben tárolni, bármely formában vagy eszközzel – elektronikus, fényképes úton vagy más módon – a kiadó engedélye nélkül közölni.

Kiadja a HVG Kiadó Zrt., az 1795-ben alapított Magyar Könyvkiadók és Könyvterjesztők Egyesülésének tagja.
Felelős kiadó: Szauer Péter

Nyomás: MondAt Kft.
Felelős vezető: Nagy László

TARTALOM

ELŐSZÓ	7
BEVEZETÉS	15
1. FEJEZET	
Kezdjük a <i>miért</i>tel! – Az alapok	27
2. FEJEZET	
A <i>miért</i> felfedezése – Áttekintés	45
3. FEJEZET	
Saját <i>miért</i>ünk felfedezése	59
4. FEJEZET	
Szervezetek és csapatok <i>miért</i>jének felfedezése	
I. rész: A törzsi megközelítés	103

5. FEJEZET

Szervezetek és csapatok *miértjének* felfedezése

II. rész: Mit mondjunk a törzsnek? 131

6. FEJEZET

A *hogyanok* megfogalmazása

173

7. FEJEZET

Állásfoglalás – Tedd, amiben hiszel!

209

1. FÜGGELÉK

Gyakori kérdések

239

2. FÜGGELÉK

Tanácsok segítőknek a saját *miért* felfedezéséhez

255

3. FÜGGELÉK

Tanácsok facilitátoroknak a törzsi *miért* felfedezéséhez

261

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

265

A SZERZŐKRŐL

269

JEGYZETEK

270

NÉV- ÉS TÁRGYMUTATÓ

271

ELŐSZÓ

Az önmegvalósítás nem kiváltság, hanem jog. Mindenkinek joga van ahhoz, hogy a munkájában kiteljesedjen, hogy reggelente lelkesedéssel gondoljon a rá váró feladatokra, hogy a munkahelyén biztonságban érezze magát, és este azzal az érzéssel térjen haza, hogy hozzájárult valamihez, ami túlmutat az ő személyén. Az önmegvalósítás nem lutri. Nem a szerencsés keveseknek fenntartott érzés, akik elmondhatják magukról: „Szeretem a munkámat.”

A vezető pozícióban lévőknek kötelességük, hogy olyan környezetet alakítsanak ki, amelyben a gondjaikra bízott emberek úgy érezhetik, részesei valaminek, ami túlmutat rajtuk. Ha olyan szervezetben dolgozunk, amelyben nem lelkesen kezdjük és fejezzük be a munkanapokat, nekünk kell olyan vezetővé válnunk, amelyet szeretnénk magunknak. Akárhol állunk is a szervezet ranglétráján, biztosan van legalább egy olyan munkatársunk, ügyfelünk vagy be-

szállítónk, akinek a közös munka közben átélt érzéseiért bizonyos felelősséggel tartozunk. Nem az a cél, hogy az akadályokra összpontosítsunk, hanem hogy a lépéseinkkel pozitív és maradandó hatást gyakoroljunk a körülöttünk lévőkre.

A *miért*-koncepció mélyen személyes utazás, amely fájdalmas vajúdással született. Olyan időszakban fogalmazódott meg bennem az elképzelés, amikor kiveszett belőlem a munkám iránti szenvedély. A barátok jó tanácsai sem segítettek: „Csináld azt, amit szeretsz!”, „Találj benne örömet!”, „Lelkesedj jobban!” – mindegyik a lényegre tapintott rá, de abszolút megvalósíthatatlan volt. Elméletben elfogadtam az összes tanácsot, de nem tudtam, min változtassak. El sem tudtam képzelni, hogy hétfőn reggeltől mit csináljak másképp. Ez az oka annak, hogy a *miért* olyan mélyreható erő volt és maradt mindmáig az életemben. Amikor megtaláltam a *miértemet*, nemcsak a szenvedély kapott új lángra bennem, hanem egy szűrőre is szert tettem, amely által jobb döntéseket hozhatok. Mintha új szemüvegen át nézném a világot. Az új szemüveggel – arra ösztönözve az embereket, hogy az őket inspiráló dolgokkal foglalkozzanak, és így együtt mind megváltoztassuk a világunkat – hirdetni kezdtem a *miért* és az arany kör eszméjét. Sokan meghallották a szavaimat. Mi több, azon túl, hogy meghallották, csatlakoztak is hozzám, és terjeszteni kezdték az üzenetet, másokkal is megosztották ezt a jövőképet. Ezzel megszületett a mozgalmunk.

A 2009-es TED-előadásom segített több emberhez eljuttatni a gondolataim, és az első könyvemben – *Kezdj a miérttel!* – *Hogyan ösztönöznek a nagy vezetők mindenkit cselekvésre (Start With Why: How Great Leaders Inspire Everyone to Take Action)*¹ – a korábbinál sokkal mélyebben fejthettem ki, amit a *miértről* gondoltam. Azok az emberek és szervezetek, akik és amelyek tisztában vannak a *miértjükkel*, nagyobb és tartósabb sikerre számíthatnak, erősebb bizalmat keltenek az alkalmazottakban és a fogyasztókban, és több lojalitást is várhatnak tőlük. Gondolkodásmódjuk előretekintőbb és innovatívabb, mint a vetélytársaké. A *miért* és az arany kör koncepciójával az általam elképzelt világ kirakós játékaának jelentős hányada a helyére került. Adódott azonban egy probléma.

Jóllehet a *miért* létezését meg tudtam indokolni, a hatásáról is el tudtam mondani, mit gondolok, sőt segíteni is tudtam egyes embereknek és szervezeteknek egyaránt a *miértjük* megtalálásában, annyi emberhez mégsem tudtam szólni, amennyihez kellett volna, hogy sokak életére hatással legyünk. A csapatom arra épített, amit én elkezdtem. A társaim tovább csiszolták a módszert. Hozzáláltak, hogy segítsenek másoknak. Még egy online kurzust is kidolgoztak, amely kinek-kinek megkönnyíti a *miértje* felfedezését. De még ez sem volt elég.

Ezért született meg ez a könyv. A *Kezdj a miérttel!* a *miértet* járja körül, a *Találd meg a miérted!* pedig azokat a lépéseket

írja le, amelyek megmutatják, hogyan működik a módszer a valóságban. A *Kezdj a miérttel!* után viszont már kiderült, hogy hiába származik tőlem az elképzelés, nem tudom, hogyan valósíthatnám meg nagyban. Ezen a ponton lépett be a képbe David Mead és Peter Docker.

Ők azért csatlakoztak hozzám ezen az úton, mert őket is lelkesíti az általam elképzelt világ. Mindkettejüknek különleges tehetségük van ahhoz, hogy valóra váltsák a jövőképeket – a közös jövőképeinket. Míg az ötletet én adtam, hogy hogyan segíthetnénk az embereknek *miértjük* megtalálásában, Peter Docker és David Mead találta ki azt, hogyan segíthetünk a *miért* megtalálásában mondjuk egy előadóteremben hatvan embernek.

David Meadnek a kisujjában van, hogyan hozhat az ember működésbe dolgokat. Évekkel ezelőtt az egyik előadásomon fellelkesült, és nekiállt munkafüzeteket, képzési programokat összeállítani, hogy segítsen az akkori vállalata munkatársainak. Anélkül vágott bele, hogy akár tőlem, akár mástól segítséget kért volna. Amikor eljutottak hozzám a tevékenységéről szóló első hírek, elképesztőnek találtam, hogy milyen mélyen érti és milyen remekül viszi át a gyakorlatba a gondolataimat.

Peter Docker, miután a Királyi Légierőtől leszerelt, a magánszektorban szeretett volna elfoglaltságot találni magának. Megismerte addigi munkásságomat, és felkeresett,

hogyan elmondja, mennyire ösztönzőnek találja. A gondolataim kapóra jöttek neki az eredményei továbbfejlesztéséhez. Találkozásunk után nem sokkal pusztán szívjóságból mentorálni kezdte a csapatunk tagjait. Olyan kitűnő munkát végzett, hogy sok ötletét felhasználtuk vállalkozásunk felépítésére és a mozgalmunk kiszélesítésére.

Végül mindketten csatlakoztak hozzánk, és szoros barátság szövődött kettejük között. Zsenialitásuk nagy hatással van rám és a munkámra. Így aztán, amikor lehetőségem nyílt arra, hogy segédkönyvet, gyakorlati útmutatót írjak a *Kezdj a miérettel*-hez, hozzájuk fordultam segítségért. Ők adják a *hogyan* az én *miért*emhez. Örömmre szolgál, hogy mozgalmunk jóvoltából oly sok emberrel oszthatták meg a tudásunkat.

Évekig tartott, mire ez a könyv elkészült. Peter Docker és David Mead bejárta a világot, hogy a *miértről* beszéljenek, közvetlen támogatást nyújtsanak egyéneknek és szervezeteknek e fogalmak megértésében, felfedezésében, használatában. Meghallották az emberek kérdéseit, felismerték az akadályokat, és egyre jobb és jobb módszereket találtak a jövőképük előmozdítására. Itt jön a képbe mindenki, aki csak elolvassa a könyvünket.

Ha mélyrehatóan meg szeretnénk változtatni, ahogyan az üzleti élet működik, ha segíteni akarunk szervezeteket abban, hogy olyan kultúrát teremtsenek maguk körül, ahol

a bizalom és az együttműködés szabály és nem kivétel, ha az a célunk, hogy felépítsük a képzeletünkben létező világot, segítségre van szükségünk, még hozzá sok segítségre. A munka, amit a csapatom végez, halad a maga útján, de egymagunk képtelenek leszünk elérni a szükséges változást. Hadsereget kell toboroznunk hozzá.

David Mead és Peter Docker gyakorlati útmutatónak szánta ezt a könyvet. Teljes, önmagában használható kézikönyvnek, amely mindenkinek a kezébe adja a kirakósnek a *miértje* megtalálásához és kifejezéséhez szükséges darabjait. A margón szándékosan sok a hely az olvasó jegyzeteinek. Érdeemes teleírni az üres helyeket. Hajtsunk számfülséket, húzzuk alá olvasás közben, amit fontosnak tartunk. Ne finomkodjunk, ez nem olyan könyv!

A Találd meg a miérted! olyan, mint egy utazás. Igyekezünk felsorolni minden lépést, de a lépések megtétele munkát és türelmet kíván. Ne feledjük: útmutatót tartunk a kezünkben. Kövessük a leírt lépéseket, tanuljuk meg a fogalmakat, és trükközzünk bátran, amikor a folyamatot a magunkévá tesszük. Ha olyan megoldásra lelünk, ami számunkra működőképesebb, válasszuk azt!

Legyen ez a könyv az eldörrenő startpisztoly. A durranás a versenyzőket a start pillanatában izgalommal és energiával tölti el. A leckét azonban, hogy mi lelkesít és mire vagyunk képesek, abból tanulhatjuk meg, amit a verseny – saját

*miért*ünk megtapasztalása – közben megélünk. Mindig tartsuk szem előtt a legfontosabbat: nem elég, ha mi beérünk a célba, az is fontos, hányan kapnak kedvet tőlünk, hogy velünk együtt futni kezdjenek.

A könyvesboltokban külön részleget tartanak fenn az önszolgálati irodalomnak, de „másokat szolgáló irodalom” elnevezésű részleget még egyetlen könyvesboltban sem láttam. Mi hárman együtt ezt a hiányt szeretnénk pótolni – mi lennénk hát az úttörők a „mássegítés” üzletágban. Mindazokat, akik meg akarják ismerni a maguk *miértjét*, akik azt szeretnék, hogy a cégük a *miérttel* indítson; akik segítenének másoknak a *miért* megtalálásában... vagyis akik részt vennének egy olyan világ felépítésében, amelyben az emberek túlnyomó többsége reggelente alig várja a munkakezdést, a munkahelyén biztonságban érzi magát, és a nap végén a jól végzett munka örömeivel tér haza... üdvözöljük a csapatunkban! Minél több kéz emelkedik a magasba, mondván, „Én is benne vagyok!”, annál nagyobb az esélyünk arra, hogy felépítsük az általunk elképzelt világot. Nos, ki tart velünk?

Simon Sinek